



Ein Unternehmen der
ENERGIE STEIERMARK

SERVICEPORTAL ENERGIENETZE STEIERMARK

REGISTRIERUNG UND ENERGIEDATENFREIGABEN

Eine Anleitung – Stand: Oktober 2024

VORAUSSETZUNG

- Sie haben Ihre Verträge in der Plattform (portal.energieinitiative.at) hochgeladen und folgenden Bildschirm gesehen:



Energiegemeinschaft beitreten Hilfe

✓ Registrierung — ✓ Kontaktdaten — ✓ Standort — ✓ Auswahl EEG — ✓ Vertragsunterzeichnung — **6** Abschluss

Netzportal Freigabe



Fast geschafft!

Wir prüfen nun Ihre Vertragsunterlagen und wenn die Unterlagen vollständig und korrekt sind, werden wir die Anfrage an Ihren Netzbetreiber senden. Sie erhalten ein E-Mail sobald dieser Prozess gestartet wurde.

REGISTRIERUNG

IM SERVICEPORTAL



EINSTIEG

- Website <https://portal.e-netze.at/> aufrufen.
- Bei erstmaligem Besuch auf „**Registrieren**“ klicken.
- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, auf „**Anmelden**“ klicken.



**ENERGIE
NETZE
STEIERMARK**
Ein Unternehmen der
ENERGIE STEIERMARK

Mein Serviceportal
Zur Homepage


WILLKOMMEN IN IHREM SERVICEPORTAL!

Von A wie Anmeldung bis Z wie Zählerstandsbekanntgabe
- hier können Sie Ihre Anlagen verwalten, Daten einsehen
und ändern, sowie vieles mehr!

Anmelden

Registrieren

REGISTRIERUNG – SCHRITT 1 UND 2



Registrierung

- 1 E-Mail & Passwort**
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- 2 **Bestätigung**
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3 **Registrierung**
Registrierung durchführen
- 4 **Persönliche Angaben**
Persönliche Angaben
- Fertig!**
Registrierung abgeschlossen

SERVICEPORTAL

DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Schnell und einfach in fünf Schritten zu Ihrem Login im Serviceportal.

Die Daten für Ihre Registrierung entnehmen Sie bitte Ihrem Willkommensschreiben oder Ihrer letzten Rechnung.

E-Mail Adresse wählen

Passwort festlegen 👁️ anzeigen

.....


✗ mind. 8 Zeichen	✗ ein Kleinbuchstabe
✗ ein Großbuchstabe	✗ eine Zahl

Weiter

Sie haben bereits einen Zugang zum Serviceportal der Energienetze Steiermark?
[Jetzt anmelden](#)

Diese Webseite ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.


- Mailadresse eingeben.
- Passwort festlegen.
- Auf „Weiter“ klicken.
- Erhaltene E-Mail bestätigen (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).



Registrierung

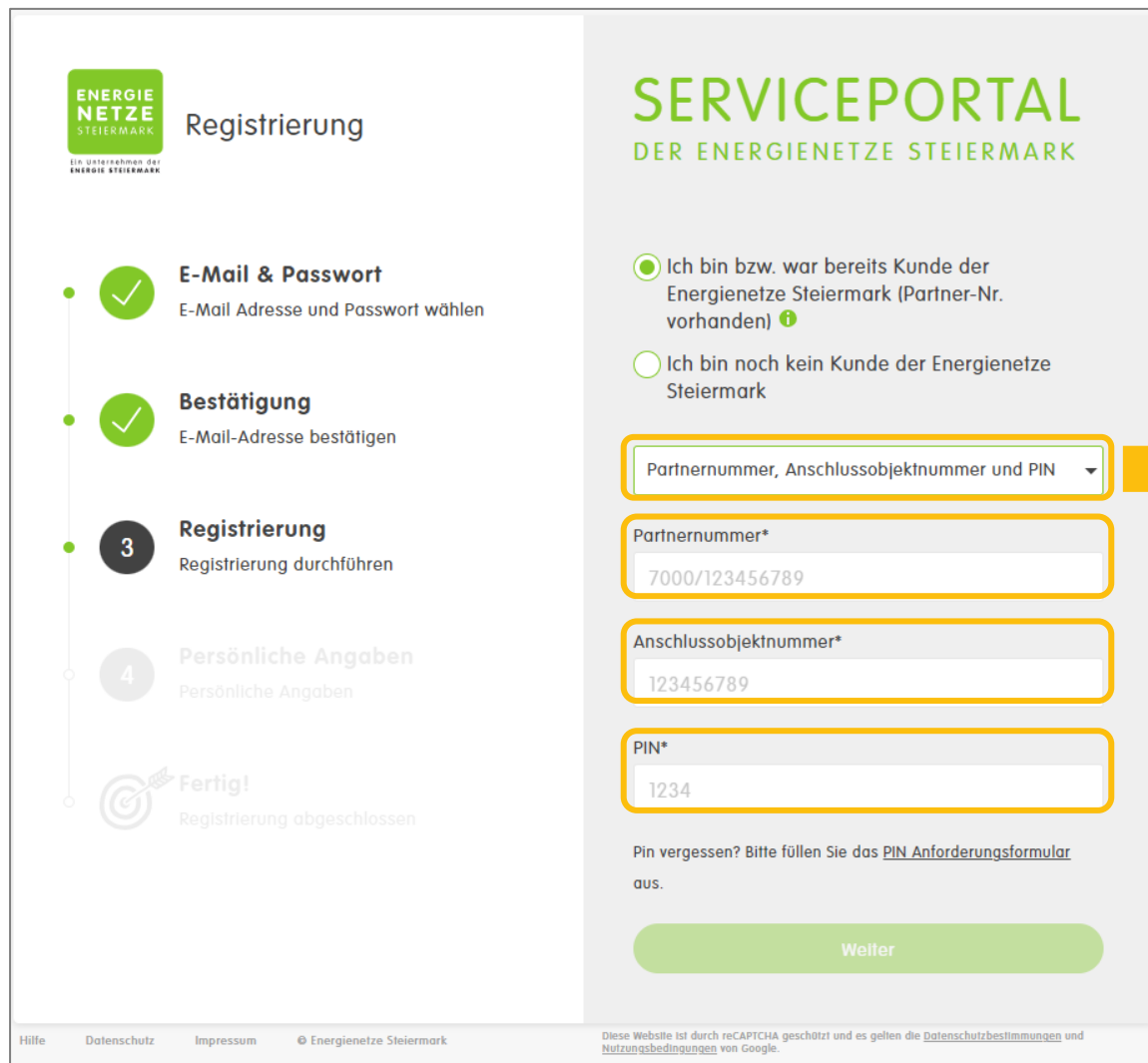
- ✓ **E-Mail & Passwort**
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- 2 Bestätigung**
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3 **Registrierung**
Registrierung durchführen

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse

Wir haben Ihnen auf  Bestätigungslink gesendet. Bitte bestätigen Sie diesen, Sie werden anschließend automatisch hierher zurück geführt.

Keine E-Mail erhalten?
Überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder lassen Sie sich den [Link erneut zusenden](#).

REGISTRIERUNG – SCHRITT 3



ENERGIE NETZE STEIERMARK Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

Registrierung

- E-Mail & Passwort**
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- Bestätigung**
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3** **Registrierung**
Registrierung durchführen
- 4** **Persönliche Angaben**
Persönliche Angaben
- Fertig!**
Registrierung abgeschlossen

SERVICEPORTAL DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Ich bin bzw. war bereits Kunde der Energienetze Steiermark (Partner-Nr. vorhanden) ⓘ

Ich bin noch kein Kunde der Energienetze Steiermark

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN ▼

Partnernummer*
7000/123456789

Anschlussobjektnummer*
123456789

PIN*
1234

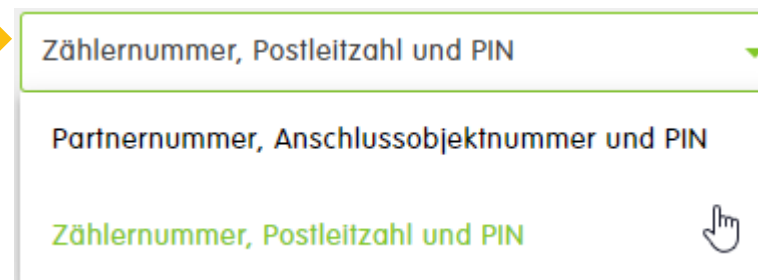
Pin vergessen? Bitte füllen Sie das [PIN Anforderungsformular](#) aus.

Weiter

Hilfe | Datenschutz | Impressum | © Energienetze Steiermark

Diese Website ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

- Registrierung durchführen über:
 - Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN
- ODER über:
 - Zählernummer, PLZ und PIN



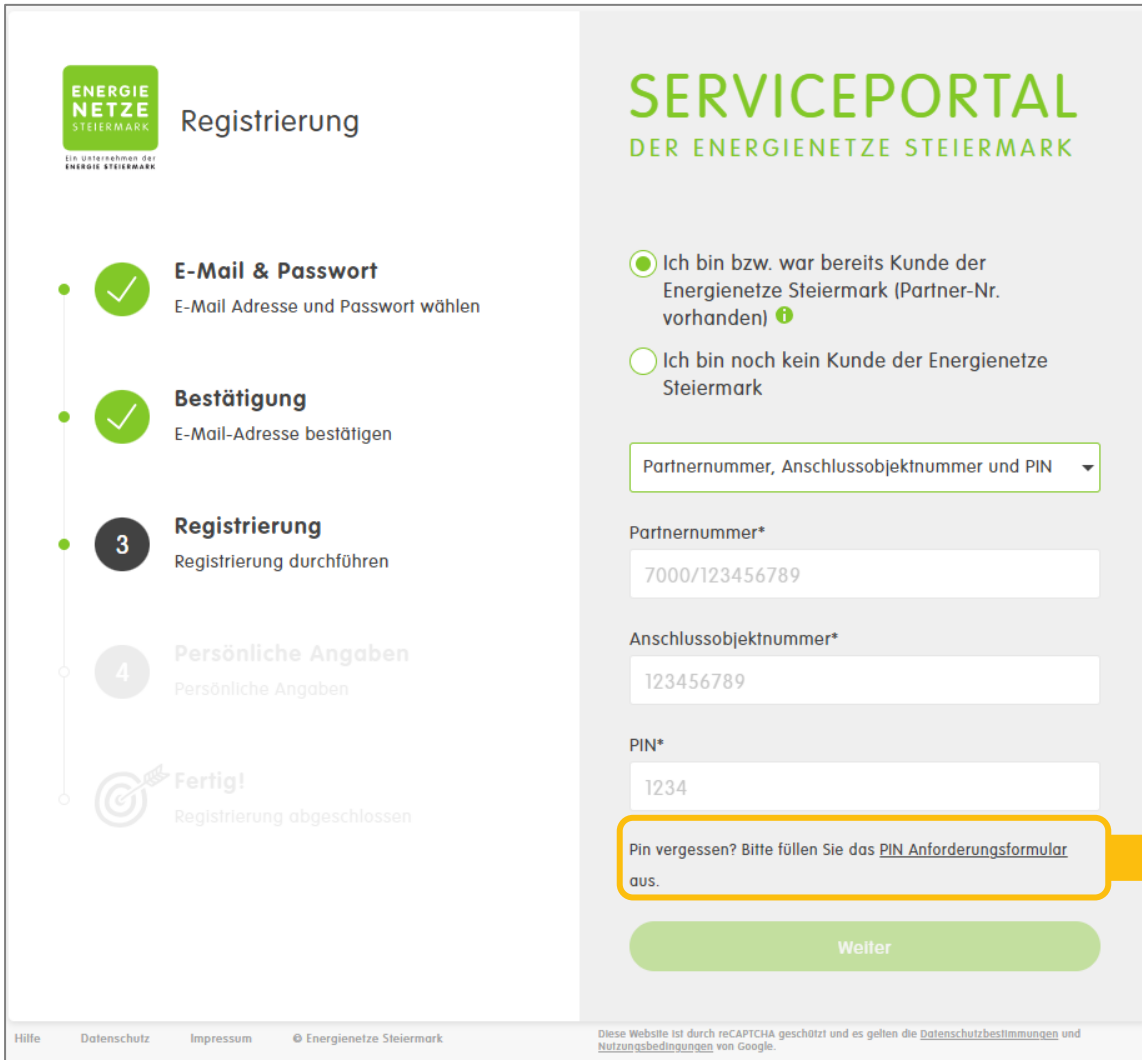
Zählernummer, Postleitzahl und PIN ▼

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN

Zählernummer, Postleitzahl und PIN

- Persönliche Daten erfassen.
- Registrierung ist abgeschlossen.

REGISTRIERUNG – OPTIONAL: PIN-ANFORDERUNG



**ENERGIE
NETZE
STEIERMARK**
Ein Unternehmen der
ENERGIE STEIERMARK

Registrierung

1 E-Mail & Passwort
E-Mail Adresse und Passwort wählen

2 Bestätigung
E-Mail-Adresse bestätigen

3 Registrierung
Registrierung durchführen

4 Persönliche Angaben
Persönliche Angaben

Fertig!
Registrierung abgeschlossen

SERVICEPORTAL DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Ich bin bzw. war bereits Kunde der
Energienetze Steiermark (Partner-Nr.
vorhanden) ⓘ

Ich bin noch kein Kunde der Energienetze
Steiermark

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN ▾

Partnernummer*
7000/123456789

Anschlussobjektnummer*
123456789

PIN*
1234

Pin vergessen? Bitte füllen Sie das [PIN Anforderungsformular](#)
aus.

Weiter

Hilfe | Datenschutz | Impressum | © Energienetze Steiermark

Diese Website ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

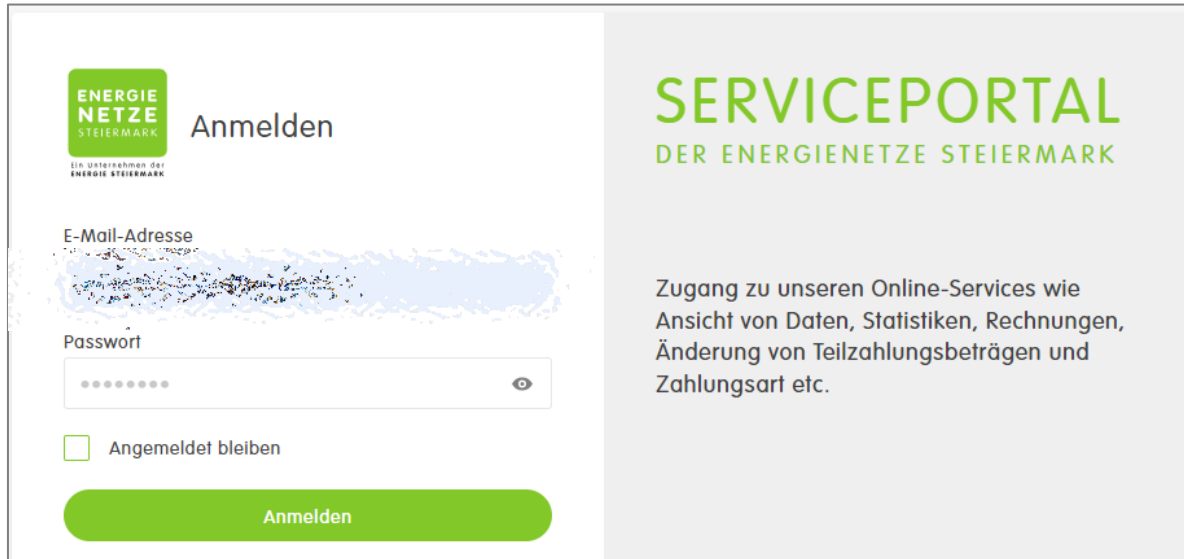
- PIN kann ggf. angefordert werden.
- Wird postalisch zugestellt.
- Zustellung kann bis zu 2 Wochen dauern.

ANMELDUNG

IM SERVICEPORTAL



ANMELDUNG



ENERGIE NETZE STEIERMARK Anmelden
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

E-Mail-Adresse
[Redacted]

Passwort
[Redacted]

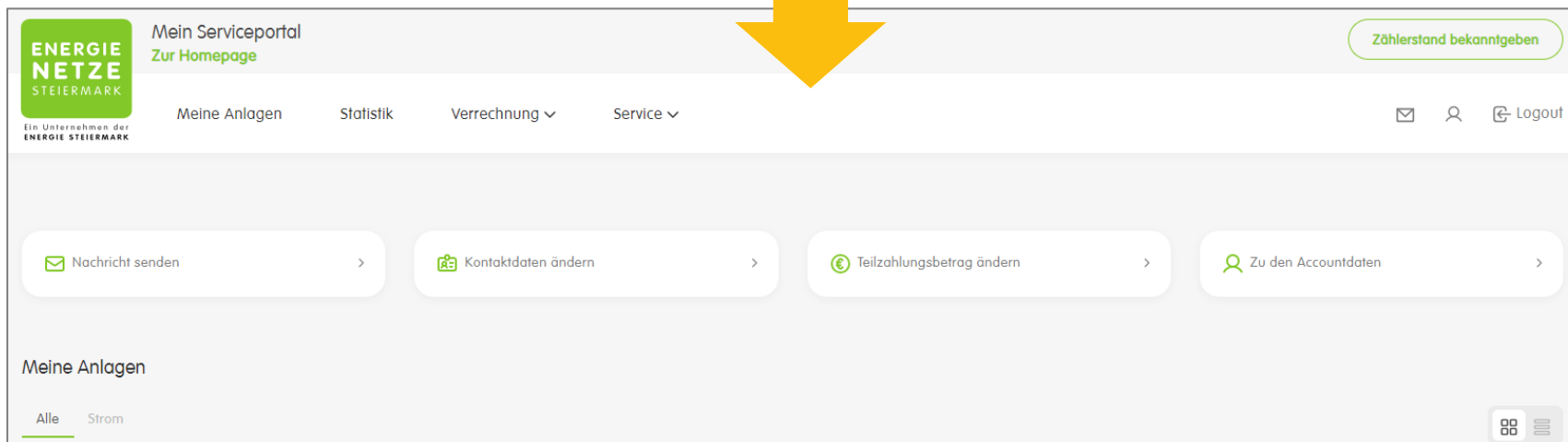
Angemeldet bleiben

Anmelden

SERVICEPORTAL
DER ENERGIE NETZE STEIERMARK

Zugang zu unseren Online-Services wie Ansicht von Daten, Statistiken, Rechnungen, Änderung von Teilzahlungsbeträgen und Zahlungsart etc.

- Mailadresse eingeben.
- Passwort eingeben.



ENERGIE NETZE STEIERMARK Mein Serviceportal
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK Zur Homepage

Zählerstand bekanntgeben

Meine Anlagen Statistik Verrechnung Service

Nachricht senden > Kontaktdaten ändern > Teilzahlungsbetrag ändern > Zu den Accountdaten >

Meine Anlagen
Alle Strom


ENERGIEDATEN- FREIGABEN

IM SERVICEPORTAL




ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 1

Nachrichten Neue Nachricht



Datenfreigabe
Sehr geehrte Netzkundin, sehr geehrter Netzkunde, wir haben eine Anfrage zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft für eine Ihrer Anlagen erhalten. Zur Freigabe dieser Anfrage benötigen wir Ihre Zustimmung, die Sie im Serviceportal im Bereich "Service" unter "Energiedatenfreigaben" innerhalb von 30 Arbeitstagen erteilen können. Freundliche Grüße Energienetze Steiermark

offen 25.04.2024 14:46

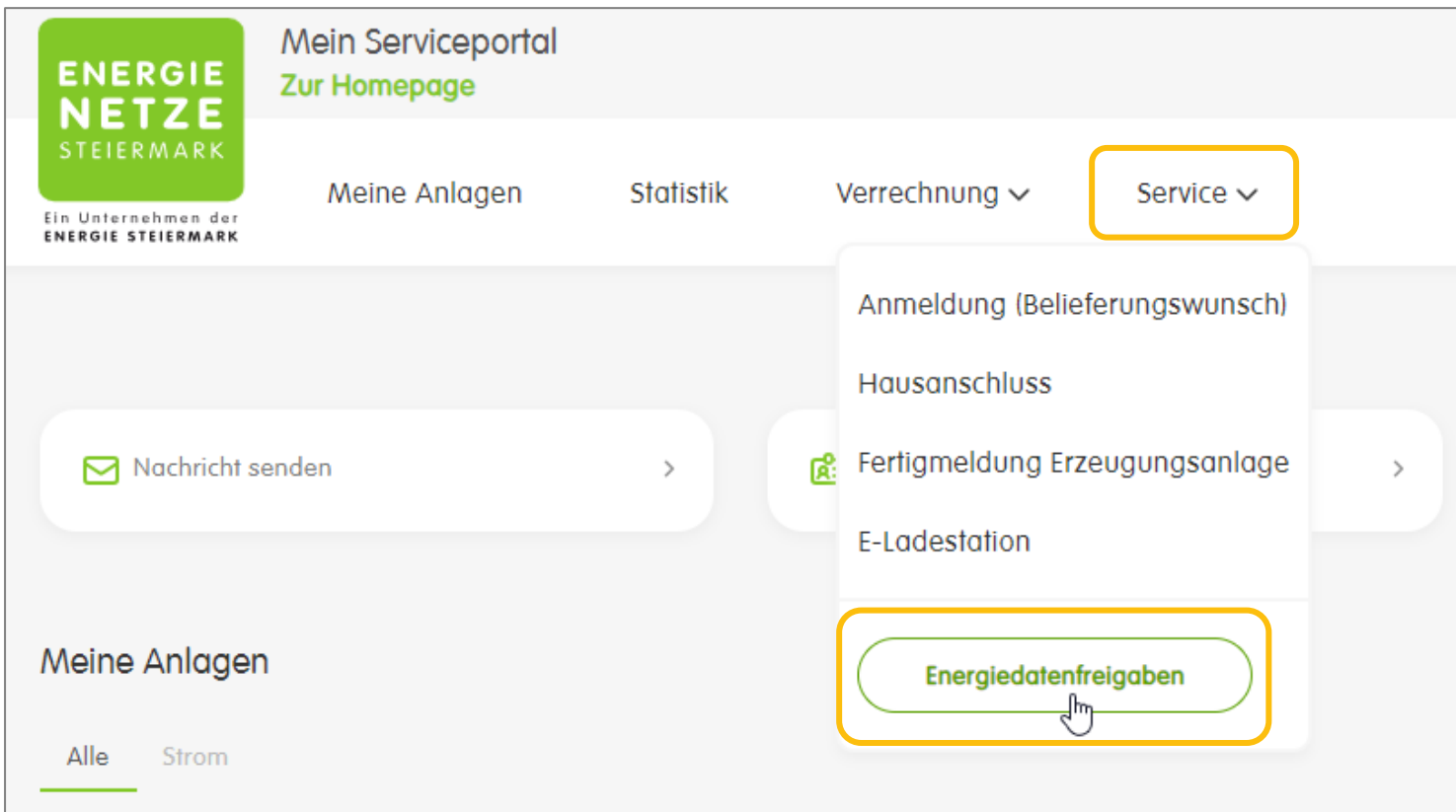


Datenfreigabe
Sehr geehrte Netzkundin, sehr geehrter Netzkunde, wir haben eine Anfrage zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft für eine Ihrer Anlagen erhalten. Zur Freigabe dieser Anfrage benötigen wir Ihre Zustimmung, die Sie im Serviceportal im Bereich "Service" unter "Energiedatenfreigaben" innerhalb von 30 Arbeitstagen erteilen können. Freundliche Grüße Energienetze Steiermark

offen 25.04.2024 14:41

- Interessent erhält ein E-Mail von den Energienetzen Steiermark (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).
- Aufruf folgender Seite: <https://portal.e-netze.at/mailbox>
- Die Nachricht öffnen.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 2



The screenshot shows the 'Mein Serviceportal' interface for 'ENERGIE NETZE STEIERMARK'. The navigation bar includes 'Meine Anlagen', 'Statistik', 'Verrechnung', and 'Service'. The 'Service' dropdown menu is open, listing options: 'Anmeldung (Belieferungswunsch)', 'Hausanschluss', 'Fertigmeldung Erzeugungsanlage', 'E-Ladestation', and 'Energiedatenfreigaben'. The 'Energiedatenfreigaben' option is highlighted with a yellow box and a mouse cursor. Below the navigation bar, there are buttons for 'Nachricht senden' and 'Fertigmeldung Erzeugungsanlage'. The 'Meine Anlagen' section is visible at the bottom left, with 'Alle' and 'Strom' tabs.

- Unter dem Menüpunkt „Services“ auf „Energiedatenfreigaben“ klicken.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 3



Energiedatenfreigaben

Aktive **Wartend** Beendet

Consent Request Id
Consent Request Id ID abfragen

Q Anlagenummer, Adresse, Zählpunkt

Dienstleister
Alle

Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status	Freigabe
 [Redacted]	RC10 EEG Halbenrain eGen AT0080000 Energiegenossenschaft Region Halbenrain eGen	26.04.2024 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	Teilnahmefaktor: 100% warten auf Freigabe	✗ ✓
 [Redacted]	RC10 EEG Halbenrain eGen AT008000 Energiegenossenschaft Region Halbenrain eGen	26.04.2024 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	Teilnahmefaktor: 100% warten auf Freigabe	✗ ✓

- Reiter „Wartend“ anklicken.
- Anlage(n) in der Tabelle auswählen, die freigegeben werden soll(en).
- **ACHTUNG:** Immer nur einen Zählpunkt einzeln auswählen und freigeben.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 4

1 ausgewählt | Freigabe widerrufen **Freigabe erteilen**

	Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status	Freigabe
<input type="checkbox"/>	Region Kärnten Energie AG, RIFEK Kärnten	RC100000 EEG Halbenrain eGen				
<input checked="" type="checkbox"/>	Region Steiermark AT00823	AT00800 Energiegenossenschaft Region Halbenrain eGen	26.04.2024 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	Teilnahmefaktor: 100% warten auf Freigabe	<input checked="" type="checkbox"/>

- „Freigabe erteilen“ anklicken.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 4

Freigabe erteilen

anzupassen.
Die Bestimmungen des Netzzugangsvertrages bleiben durch die gegenständliche Zusatzvereinbarung unberührt.

Zustimmungserklärungen_fur_Energiegemeinschaften_EEG-5.pdf

Anlagennummer	Datentyp
12	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional
Zählpunkt	Zeitraum der Datenfreigabe
AT00800	26.04.2024-offen
Anfrage erfolgt von	
RC EEG Halbenrain eGen	
AT00800	Energiegenossenschaft Region Halbenrain eGen

1-1 of 2 <>

Abbrechen **Freigabe erteilen**

- „Freigabe erteilen“ in kleinem Fenster bestätigen.
- **ACHTUNG:** Wenn mehr als ein Zählpunkt vorliegt, dann ist jeder EINZELN freizugeben.
D.h.: Zählpunkt 1 auswählen
→ „Freigabe erteilen“ klicken
→ „Freigabe erteilen“ in kleinem Fenster bestätigen
→ Reiter „Wartend“ anklicken und bei Zählpunkt 2 ident vorgehen.

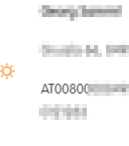

ENERGIEDATENFREIGABEN – ABSCHLUSS

Energiedatenfreigaben

Aktive Wartend Beendet

Q Anlagenummer, Adresse, Zählpunkt

Anlage: Alle Dienstleister: Alle

Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status	Freigabe
 AT00800	RC10 EEG Halbenrain eGen Energiegenossenschaft Region Halbenrain eGen	26.04.2024 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional Teilnahmefaktor: 100%	Freigabe von Kunden angenommen am 25.04.2024 16:13	✘
 AT0082	RC10 EEG Halbenrain eGen Energiegenossenschaft Region Halbenrain eGen	26.04.2024 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional Teilnahmefaktor: 100%	Freigabe von Kunden angenommen am 25.04.2024 16:14	✘

- Am Schluss befinden sich alle Zählpunkte im Reiter „Aktive“.
- Die Energiedatenfreigabe ist abgeschlossen.

KONTAKT

BEI FRAGEN



- Bei Fragen zur Datenfreigabe kontaktieren Sie bitte die Energie Netze Steiermark:
 - **Hotline:** 0316/90555
Montag bis Freitag
08:00-17:00
 - **Mail:** office@e-netze.at
Hinweis: Spam-Ordner überprüfen.
- Weitere Informationen speziell zur Aktivierung und Nutzung der Kundenschnittstelle des Smart Meters finden Sie unter folgendem Link:
[Download Information](#)



**ENERGIE
INITIATIVE
STEIERMARK**
Eine Idee von Raiffeisen

**WIR
MACHT'S
MÖGLICH.**