

ONBOARDING PORTAL

ANLEITUNG FÜR PRIVATPERSONEN

Stand: Dezember 2024

EINSTIEG



Website

https://portal.energieinitiative.at /registration/ aufrufen.

- "E-Mail-Adresse" eingeben.
- Auf "WEITER" klicken.



E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN



- Sie erhalten an die angegebene
 E-Mail-Adresse umgehend ein E-Mail zum Bestätigen.
- Absender ist immer office@eg.energieinitiative.at.
- Prüfen Sie immer Ihren SPAM-Ordner, falls Sie kein E-Mail erhalten.
- Wenn Sie nach fünf Minuten kein E-Mail erhalten haben, klicken Sie auf "NOCHMAL SENDEN".



E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN



- Öffnen Sie das E-Mail "Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse"
- Klicken Sie auf "ZUR BESTÄTIGUNGSSEITE"



Hallo,

bitte klicken Sie auf die Schaltfläche unten, um auf die Seite für die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse zu gelangen.

ZUR BESTÄTIGUNGSSEITE

Der Link ist für die nächsten 7 Tage gültig.

Vielen Dank, dass Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft werden wollen.



E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN



- Ihre E-Mail wurde nun bestätigt und Sie können fortfahren.
- Klicken Sie auf "BESTÄTIGEN UND WEITER ZUM ZÄHLPUNKTCHECK"



E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGT



 Alternativ können Sie auch im E-Mail "E-Mail-Adresse bestätigt" auf "ZUM ZÄHLPUNKT-CHECK" klicken.



Hallo,

danke für die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse! Bitte erfassen Sie nun mittels Zählpunkt-Check Ihre Zählpunktnummer, sodass wir überprüfen können, ob für Ihren Standort bereits eine Energiegemeinschaft verfügbar ist. Bitte beachten Sie, dass die Zählpunktnummer **ohne Punkte** einzugeben ist. Im ersten Schritt ist die Eingabe **einer** Zählpunktnummer ausreichend. Zu einem späteren Zeitpunkt können Sie dann etwaige weitere Zählpunkte erfassen. Die Zählpunktnummer finden Sie z.B. auf der letzten Strom- oder Netzentgeltrechnung.

ZUM ZÄHLPUNKT-CHECK

Wichtiger Hinweis: Wir empfehlen Ihnen bereits jetzt, die notwendigen Schritte für die Teilnahme an einer Energiegenossenschaft mit Ihrem jeweiligen Netzbetreiber in die Wege zu leiten. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie unter folgendem Link: https://www.energieinitiative.at/index.php/download

Vielen Dank, dass Sie Mitglied einer Energiegenossenschaft werden wollen.





- Erfassen Sie Ihren Vornamen und Nachnamen.
- Klicken Sie auf "WEITER".





- Erfassen Sie Ihre Kontaktadresse, unter der Sie erreichbar sind (Straße, Hausnummer, PLZ und Wohnort).
- Klicken Sie auf "WEITER".

 Hinweis: Zusatzinformationen erhalten Sie indem Sie mit der Maus über das Symbol of fahren.





- Erfassen Sie Ihre
 Zählpunktnummer. Weitere
 Zählpunktnummer können Sie
 später erfassen.
- Aktivieren Sie das Kästchen "Datenverarbeitung".
- (Optional) Aktivieren Sie das Kästchen "Kontaktaufnahme und Marketing".
- Klicken Sie auf "KOSTENLOS PRÜFEN".



Sie brauchen Hilfe? Kontaktieren Sie uns unter: support@team4.energy

- Sie können den Browser jetzt schließen. Ihre Eingaben werden nun zeitnah geprüft. Sie müssen abwarten, bis Sie das E-Mail "Benutzerprofil für Ihre Energiegemeinschaften anlegen" erhalten.



Registrierung Vielen Dank!

Sie wurden in unserem System vorgemerkt. Sobald wir mehr Informationen eingeholt haben, werden wir Sie per Mail benachrichtigen.





 Parallel dazu erhalten das E-Mail "Verfügbarkeitsprüfung einer Energiegemeinschaft steht noch aus"



Sehr geehrte:r

wir prüfen gerade, ob eine Energiegemeinschaft für Sie verfügbar ist. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Ergebnis, sobald die Prüfung abgeschlossen ist.

Vielen Dank für Ihre Geduld und dass Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft werden wollen.



- Nach abgeschlossener Prüfung erhalten sie das E-Mail "Benutzerprofil für Ihre Energiegemeinschaften anlegen".
- Klicken Sie auf "LINK ZUR PLATTFORM".



Sehr geehrte:r TEST VORNAME TEST NACHNAME,

für den von Ihnen im Zählpunkt-Check angegebenen Zählpunkt steht eine Energiegemeinschaft zur Verfügung. Daher bitten wir Sie, über folgenden Link ein Passwort zu setzen sowie grundlegende Informationen für Ihr Benutzerprofil zu erfassen.

LINK ZUR PLATTFORM

Der Link ist 30 Tage gültig.

Mit herzlichen Grüßen





PASSWORT VERGEBEN



- Vergeben Sie jetzt ein eigenes Passwort für das Onboarding Portal. Beachten Sie bitte die Passwort-Kriterien.
- Klicken Sie auf "ERSTELLEN".



- Sie gelangen jetzt zur Login
 Seite des Onboarding Portals.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das zuvor vergebene Passwort ein.
- Klicken sie auf "Anmelden".





- Wenn Sie sich nach der Passwortvergabe nicht gleich angemeldet haben, können Sie über das E-Mail "Registrierung vervollständigen" nun Ihre Daten im Portal ergänzen.
- Klicken Sie auf "ZUR LOGIN-SEITE".



Sehr geehrte:r TEST VORNAME TEST NACHNAME,

bitte melden Sie sich mit Ihrer Mailadresse und dem Passwort an, um auf der Plattform zu sehen, welcher Energiegemeinschaft Sie grundsätzlich beitreten können. Über den Button "Meine Daten erfassen" können Sie dann Ihre Daten (Kontaktdaten, Standorte und Zählpunktnummern) vervollständigen. Sollten Sie die Schritte "Registrierung", "Kontaktdaten" und "Standort" auf der Plattform schon ausgefüllt und bestätigt haben, betrachten Sie diese Nachricht bitte als gegenstandslos.

ZUR LOGIN-SEITE

Vielen Dank, dass Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft werden wollen.





- Die f
 ür Sie passenden

 Energiegemeinschaften sind mit
 Preisinformationen aufgelistet.
- Klicken Sie auf "MEINE DATEN ERFASSEN".





PERSÖNLICHE KONTAKTDATEN



- Erfassen Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten.
- Laden Sie ein Ausweisdokument hoch.
- Klicken Sie auf "WEITER".

;* •	Energiegemeinschaft beitreten
Ø	Registrierung 2 Kontaktdaten 3 Standort 4 Auswahl EG 5 Vertragsunterzeichnung 6 Abschluss
	Persönliche Kontaktdaten
	ALGEMEN
	Kolirakt ribstmiktest+privat_20241202_2@gmail.com
	O aigwhartfiithagu
	Laden sie Dokumente hoch, oder ziehen Sie Ihr Ausweisdokument hierher JPG, JPEG, PNG, HEIC oder PDF - Maximale Größe 10MB
	ZURÜCK WEITER
€→	

STANDORT HINZUFÜGEN

- Sie können nun alle Standorte und Zählpunkte erfassen.
- Klicken Sie auf "STANDORT HINZUFÜGEN".





19

STANDORT HINZUFÜGEN

- Erfassen Sie den ersten
 Standort. Danach können Sie
 Zählpunkte an diesem Standort
 hinzufügen.
- Klicken Sie auf "HINZUFÜGEN".

Wo finde ich meine Unt	erlagen? Standort hinzufügen
	Fügen Sie jetzt einen neuen Standort hinzu. Jedem Standort muss mindestens eine Verbrauchsanlage und/oder eine Erzeugungsanlage zugeordnet werden können. Es können im Anschluss weitere Standorte hinzugefügt werden.
	ALISEMEN Bezeichnung*
	Straße* N** PL2* 0t*
	EANNEATEN Bezeichnung Bankkonto (Name für das Bankkonto frei wählbar)
	Bankname [IBAN*]
	ABBRECHEN HINZUFÜGEN

En analis a sur sin a de sfa le sian



ANLAGEN UND STANDORTE HINZUFÜGEN



- Sie können nun
 - Erzeugungsanlagen und/oder
 Verbrauchsanlagen zum
 Standort hinzufügen.
 - Klicken Sie auf
 "ERZEUGUNGSANLAGE".
 - Klicken Sie auf
 "VERBRAUCHSANLAGE".
 - Einen Standort hinzufügen.
 - Klicken Sie auf "STANDORT HINZUFÜGEN".



ERZEUGUNGSANLAGE HINZUFÜGEN



- Geben Sie die Informationen zur Erzeugungsanlage ein.
- Klicken Sie auf "HINZUFÜGEN".

}•	Energiegem	neinschaft beitreten	🛛 Hilfe
,	🥜 Registrierung —	Erzeugungsanlage hinzufügen Fügen Sie eine Erzeugungsanlage hinzu. Sie können diese auch nachträglich noch bearbeiten.	ichnung ——— 🌀 Abschluss
	Ihre Stan Wo finde ich m	ZAHLPUNKT Verwendung aus Registrierung	
	Stande	AT00010000010000000100XXXXXXXXX	Z 1
	♥ TEST 8010	Für Mehrfachteilnahme freigeben Stilleweit ist bezeite Teil einer Ferselenemeinenhoft	
	+ ERZEU	2 zampunkt ist bereits nen einer Eineigregemeinschart	
	VERERAUCHSANLA	Zählenummer	
	+ VERBF	Anlagenleistung (in kW)* Thotovoltaik Anlagenleistung (in kW)* 10,00 (Kanatität Stromaeleharanlane (in kWh)*	
		7 • Energieabnehmer •	
		OMAG Uberschusseinspeiser 👻	
		BANKDATEN Die Bankdaten wurden von Ihrem Standort übernommen. Sie können die Bankdaten für	
		diese Anlage jedoch noch anpassen.	
		Bankname	WEITER
		ABBRECHEN HINZUFÜGEN	
•	© 2024 team4.energy powered	by CANCOM Austria 2.11.2 (2.11.2) Impressum T4E Impressum CCA N	utzungsbedingungen Datenschutzerklaerung

VERBRAUCHSANLAGE HINZUFÜGEN



- Geben Sie die Informationen zur Verbrauchsanlage ein.
- Klicken Sie auf "HINZUFÜGEN".

<u>ه</u>	Energiegem	einschaft beitreten	? Hilfe
'	<table-cell> Registrierung —</table-cell>	Verbrauchsanlage hinzufügen Fügen Sie eine Verbrauchsanlage hinzu. Sie können diese auch nachträglich noch bearbeiten.	ichnung — 🌀 Abschluss
	Ihre Stan Wo finde ich m	ZAHLPUNKT Verwendung aus Registrierung	
	Stande	AT00010000001000XXXXXXXXXX	Z 1
	• TEST 8010	Z Für Mehrfachteilnahme freigeben	
	ERZEUGUNGSANLA	Zählpunkt ist bereits Teil einer Energiegemeinschaft	
	Photovoltaik	ALISEMEN	
	AT00800	Zählpunktbezeichnung Zählenummer	
	AT11111	Verbrauchsanlagen Typ Netzebene (zu finden auf Stromrechnung) Haushalt 7	
	VERERAUCHSANLA	Stromverbrauch (in kWh)* Heizsystem 3.500,00	
	+ VERBF	Anzahl Elektroautos	
		BANKDATEN	
		Die Bankdaten wurden von Ihrem Standort übernommen. Sie können die Bankdaten für diese Anlage jedoch noch anpassen.	
		Bezeichnung Bankkonto (Name für das Bankkonto frei wählbar)	
		Bankname IBAN*	WEITER
		ABBRECHEN HINZUFÜGEN	
•	© 2024 team4.energy powered b	y CANCOM Austria 2.11.2 (2.11.2) Impressum T4E Impressum CCA Ni	utzungsbedingungen Datenschutzerklaerung

ANLAGEN UND STANDORTE HINZUFÜGEN



 Wenn Sie alle Standorte und Erzeuger-/Verbrauchsanlagen erfasst haben, klicken Sie auf "WEITER".

82.	Energiegemeinschaft beitreten
Ø	🤗 Registrierung —— 🤗 Kontaktdaten —— 3 Standort —— 4 Auswahl EG —— 5 Vertragsunterzeichnung —— 6 Abschluss
	Ihre Standorte Wo finde ich meine Unterlagen?
	Etandart 1 / 1
	ERZEUGUNGSANLAGE
	VERERAUCHSANLAGE
	+ STANDORT HINZUFÜGEN
€→	ZURUCK WEITER

ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK Eine Idee von Raiffeisen

ANLAGEN UND STANDORTE HINZUFÜGEN

- Klicken Sie auf "WEITER"
- ACHTUNG! Sie können danach ohne Supportunterstützung keinen weiteren Standort oder Anlage hinzufügen.



ANLAGEN UND STANDORTE HINZUFÜGEN



 Ihre Eingaben werden weitergeleitet und geprüft. Sie müssen warten, bis Sie das E-Mail "Erfolgreiche Registrierung" erhalten.



E-MAIL



 Sie erhalten das E-Mail "Wir bereiten eine Auswahl von Energiegemeinschaften für Sie vor".



Sehr geehrte:r

vielen Dank für die Erfassung Ihres Standorts/Ihrer Standorte. Wir überprüfen gerade die Daten und werden Sie im Anschluss per E-Mail über die für Sie möglichen Energiegemeinschaften informieren.

Vielen Dank für Ihre Geduld und dass Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft werden wollen.



E-MAIL



 Klicken Sie im E-Mail "Erfolgreiche Registrierung" auf "ENERGIEGEMEINSSCHAFT BEITRETEN!".



Sehr geehrte:r TEST VORNAME TEST NACHNAME,

Sie können nun unter folgendem Link der für Sie verfügbaren Energiegemeinschaft/en beitreten und die Vertragsunterzeichnung vornehmen.

ENERGIEGEMEINSCHAFT BEITRETEN!

Wir freuen uns, dass Sie bald Mitglied einer Energiegemeinschaft sind.



 Füllen Sie Ihre zuvor festgelegten Anmeldedaten aus und klicken Sie auf "Anmelden".





- Wählen Sie das Kästchen der gewünschten Energiegemeinschaft aus.
- Aktivieren Sie das Kästchen "Ich habe die Tarifblätter gelesen und bin damit einverstanden".
- Klicken Sie auf "ZUR
 VERTRAGSUNTERZEICHNUNG".

8 8 •	E	nerg	jiegemei	nschaft	beitreten							? Hilfe
Ø	•	🖌 Regist	trierung	—— 🗸 к	ontaktdaten	— 🖌 Stando	rt — <mark>4</mark>	Auswahl EG	— <mark>5</mark> Vertrags	unterzeichnung	6	Abschluss
		Wir Sie kö	haben folg	jenden En hrer Standorte	ergiegemeinscl eine oder mehrere Energ	naften für S giegemeinschaft	Sie ausgewählt en auswählen.					
		st	tandort 1									
			🖌 🕌 Test I	EEG								
			10,00	Cent/kWh hhne MwSt	20,00 Cent/kWP ohne Mwa	St 5,00	Cent/kWh ohne MwSt	 Beitritts- und Servicegebül 	nren	Aktuelles Tari Gültigkeit: 01.12.2	fblatt 024 - 31.12.2024	
	✓ Ich habe die Tarifblätter gelesen und bin damit einverstanden *											
		Zäl	hlpunkte für Mehrfa	achteilnahme fre	igeben (j					ZUR VERTRAGS	JNTERZEICHNU	NG
[→	© 202	24 team4.er	nergy powered by CAP	NCOM Austria 2.3	11.2 (2.11.2)			Impre	ssum T4E Impre	essum CCA <u>Nutzungsber</u>	lingungen Datens	schutzerklaerung





VERTRAGSUNTERZEICHNUNG

- Laden Sie die Verträge herunter ±
- Unterschreiben Sie die Verträge (manuell oder digitale Signatur).
- Laden Sie die unterzeichneten
 Verträge hoch
- Klicken Sie auf "WEITER".

82 •	Energiegemeinschaft beitreten					2 Hilfe
Ø	🤣 Registrierung 🥪 🧭 Kontaktdaten	Standort	- 🖌	Auswahl EG 5 Vert	tragsunterzeichnung —	6 Abschluss
	Vertragsdokumente unterzeichnen					
	Betrittserklärung Original	<u>+</u>	~	Unterschriebene Datei hochladen DOCUMENT_Ausweis Test.png		. ∎
	Cogistal - IBAN ATTITUTTI 224	Ŧ	~	Unterschriebene Datei hochladen DOCUMENT_Ausweis Test.png		•
	Standort 1	Ŧ	~	Unterschriebene Datei hochladen		Ð
	vrgeni			DOCUMENT_Ausweis Test.png		•
	Angebot Energiebezug Original	<u>+</u>	~	Unterschriebene Datei hochladen DOCUMENT_Ausweis Test.png		•
	AGB - Vertrag Überschusseinspelser					Ŧ
	AGB - Vertrag Energiebezug					Ŧ
					ZURÜCK	WEITER
G→	© 2024 team4.energy powered by CANCOM Austria 2.11.2 (2.11.2)			Impressum T4E	Impressum CCA Nutzungsb	edingungen Datenschutzerklaerung

NETZPORTALFREIGABE

- Sie erhalten ein E-Mail mit weiteren Anweisungen zur Energiedatenfreigabe Ihres Netzbetreibers.
- Eine Anleitung f
 ür den jeweiligen Netzbetreiber finden Sie unter: **Download Information**
- Energiegemeinschaft beitreten ✓ Registrierung Ø



Auswahl EEG

Standort

🗸 Kontaktdaten



Vertragsunterzeichnung

? Hilfe

6 Abschluss





WIR MACHT'S MÖGLICH.